

## Over het Fonds Duurzaam Funderingsherstel

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel is opgericht als revolverend fonds voor noodzakelijk herstel van funderingen van woningen in Nederland.

Stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten (SVn) is aangewezen als fondsmanager en bemiddelaar van het Fonds Duurzaam Funderingsherstel. Namens het Fonds Duurzaam Funderingsherstel verstrekt SVn de Funderingslening Maatwerk en verzorgt daarnaast ook het beheer en de administratie van de lening. Dat betekent dat u als klant rechtstreeks contact met SVn heeft.

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel is een initiatief van de Rijksoverheid.

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel is in 2017 opgericht op initiatief van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), in samenwerking met KCAF, de Provincie Friesland, WEW, NVB, het Verbond van Verzekeraars (Verbond) en de gemeenten Rotterdam, Zaanstad en Schiedam.

Rente en aflossing stromen terug in het fonds, zodat opnieuw Funderingsleningen Maatwerk kunnen worden verstrekt.

## Producten

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel verstrekt leningen voor noodzakelijk funderingsherstel aan woningen in Nederland. Deze leningen worden verstrekt aan consumenten (natuurlijke personen) die vanwege een ontoereikend inkomen niet in aanmerking komen voor een marktconforme financiering en eigenaar-bewoners of een kleine particuliere verhuurder zijn. Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel biedt hiervoor de Funderingslening Maatwerk aan.

## Bereikbaarheid

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel is bereikbaar per post, via e-mail en telefonisch.

Telefonisch zijn we bereikbaar via 088 253 9696. U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur.

Natuurlijk kunt u ook altijd een e-mail sturen naar [fdf@svn.nl](mailto:fdf@svn.nl).

## Bedenktijd

Heeft u als consument een lening afgesloten bij het Fonds Duurzaam Funderingsherstel, maar wilt u deze lening toch niet? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kunt u de overeenkomst ontbinden. De bedenktijd gaat in op het moment dat de lening ingaat. Bij hypothecaire leningen is de bedenktijd opgenomen in de acceptatietermijn van de offerte.



## Klachten

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent en doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent en een klacht wilt indienen.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij het Fonds Duurzaam Funderingsherstel via het klachtenformulier op [funderingsherstelfonds.nl](http://funderingsherstelfonds.nl) of per post naar Fonds Duurzaam Funderingsherstel, Postbus 14, 3800 AA Amersfoort. Kijk voor meer informatie over onze klachtenprocedure op [www.funderingsherstelfonds.nl](http://www.funderingsherstelfonds.nl).

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door het Fonds Duurzaam Funderingsherstel dan kunt u contact opnemen met Kifid. Kifid is het onafhankelijk Klachteninstituut voor Financiële Dienstverleners. Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 333 8999. Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) leest u hoe de procedure in zijn werk gaat. Het aansluitnummer van het Fonds Duurzaam Funderingsherstel bij Kifid is 300.016911.

Indien u Kifid niet wilt inschakelen, kunt u uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

## Aanbieder of bemiddelaar?

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel treedt op als aanbieder van hypothecair krediet.

## Execution only / geen advies

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel biedt de Funderingslening Maatwerk uitsluitend aan zonder advies. Mocht u advies willen, dan raden we u aan een adviseur te raadplegen.

## Kosten

Als u een lening afsluit bij het Fonds Duurzaam Funderingsherstel, betaalt u hiervoor afsluitkosten.

## Toezicht en lidmaatschap

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het aanbieden van hypothecair krediet. Het vergunningnummer is 12045350.

Daarnaast is het Fonds Duurzaam Funderingsherstel lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN).

## Contactgegevens

Stichting Fonds Duurzaam Funderingsherstel is een stichting zonder winstoogmerk. Het adres is:

Netwerklaan 321

3821 AC Amersfoort

Postbus 14

3800 AA Amersfoort

Het Fonds Duurzaam Funderingsherstel is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68437765.